

## 1 Datu aizsardzības norādījumi

Bosch (turpinājumā „Bosch” vai „mēs”, vai „mums”) priecājas, ka apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes, kā arī mobilās lietotnes (kopā arī „tiešsaistes piedāvājums”) un interesējaties par mūsu uzņēmumu un mūsu produktiem.

## 2 Bosch respektē jūsu privāto sfēru

Jūsu privātās sfēras aizsardzība, apstrādājot personas datus, kā arī visu komercdatu drošība mums ir ļoti svarīga un to ņemam vērā mūsu darījumu procesos. Personas datus, ko esam ieguvuši, jums izmantojot mūsu tiešsaistes piedāvājumus, mēs apstrādājam konfidenciali un tikai saskaņā ar likumu noteikumiem.

Datu aizsardzība un informācijas drošība ir daļa no mūsu uzņēmuma politikas.

## 3 Atbildīgā persona

Atbildīgā persona par jūsu datu apstrādi ir Robert Bosch SIA; izņēmumi izklāstīti šajos datu aizsardzības noteikumos.

Mūsu kontaktinformācija ir šāda:

Robert Bosch SIA  
Mūkusalas iela 101  
Rīga, LV-1004

Tālruna numurs: +371 67802080

## 4 Personas datu iegūšana, apstrādāšana un izmantošana

### 4.1 Apstrādātās datu kategorijas

Tiek apstrādātas šādas datu kategorijas:

- komunikācijas informācija (IP adrese);

## 4.2 Pamatprincipi

Personas dati ir visa informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, piemēram, vārds, uzvārds, adreses, tālrunu numuri, e-pasta adreses, līguma, rezervāciju un norēķinu dati, kas izsaka personas identitāti.

Mēs iegūstam, apstrādājam un izmantojam personas datus (ieskaitot IP adreses) tikai tad, ja tam ir tiesisks pamats vai jūs, piemēram, reģistrācijas ietvaros, esat devuši savu piekrišanu.

## 4.3 Apstrādes mērķi un tiesisks pamats

Mēs un mūsu pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji apstrādājam jūsu personas datus šādos apstrādes nolūkos:

– Šī tiešsaistes piedāvājuma nodrošināšana

(Tiesiskais pamats: likumiska interese no mūsu puses par tiešo mārketingu, ja tas notiek saskaņā ar datu aizsardzības un konkurences likuma noteikumiem).

– Traucējumu noteikšanai un drošības apsvērumu dēļ

(Tiesiskais pamats: mūsu juridisko saistību izpilde datu aizsardzības jomā un likumiska interese par traucējumu novēršanu un mūsu piedāvājumu drošību).

– Pašreklāma un trešās puses reklāma, kā arī tirgus izpēte un darbības rādiusa mērīšana likumā atļautajā apmērā vai pamatojoties uz piekrišanu

(Tiesiskais pamats: piekrišana/likumiska interese no mūsu puses attiecībā uz tiešo mārketingu, ja tas notiek saskaņā ar datu aizsardzības un konkurences likuma noteikumiem).

– Mūsu tiesību ievērošana un aizstāvēšana

(Tiesiskais pamats: likumiskā interese no mūsu puses par mūsu tiesību izpildi un aizstāvēšanu).

## 4.4 Žurnālfaili

Katru reizi lietojot internetu, no jūsu interneta pārlūka automātiski tiek nodota noteikta informācija, ko mēs saglabājam žurnālfailos.

Žurnālfailus mēs neilgu laiku saglabājam traucējumu noteikšanai un drošības apsvērumu dēļ (piemēram, nesankcionētas piekļuves mēģinājumu izmeklēšanai) un pēc tam dzēšam. Žurnālfaili, kas jāuzglabā pierādījumiem, netiek dzēsti līdz attiecīgā gadījuma galīgai noskaidrošanai un vajadzības gadījumā var tikt nodoti izmeklēšanas institūcijām.

Žurnālfaili (bez adreses vai bez pilnīgas adreses) tiek izmantoti arī analīzes nolūkos; skatīt sadaļu par tīmekļa analīzi.

Žurnālfailos tiek saglabāta īpaši šāda informācija:

- galiekārtas IP adrese (interneta protokola adrese), no kuras notiek piekļuve tiešsaistes piedāvājumam;
- tīmekļa vietnes adrese, no kuras atvērts tiešsaistes piedāvājums (tā sauktā izcelsmes vai atsauces URL);
- pakalpojuma sniedzēja nosaukums, caur kuru notiek piekļuve tiešsaistes piedāvājumam;
- izgūto datņu vai informācijas nosaukums;
- izguves datums, laiks, kā arī ilgums;
- pārsūtīto datu daudzums;
- operētājsistēma un informācija par izmantoto interneta pārlūku, ieskaitot uzinstalētās pievienojumprogrammas (piemēram, spraudnim Flash Player);
- http statusa kods (piemēram, „pieprasījums sekmīgs” vai „pieprasītā datne nav atrasta”).

## 4.5 Bērni

Šis tiešsaistes piedāvājums nav paredzēts bērniem, kas jaunāki par 16 gadiem.

## 4.6 Datu nodošana tālāk

### 4.6.1 Datu nodošana citām atbildīgajām personām

Jūsu personas datus nododam citām atbildīgajām personām tikai tad, ja tas nepieciešams līguma izpildei, mums vai trešajai personai ir likumiska interese par nodošanu vai ir saņemta jūsu piekrišana. Detalizēta informācija par tiesisko pamatu atrodama sadaļā par apstrādes

mērķiem un tiesisko pamatu. Trešās personas var būt arī citi Bosch grupas uzņēmumi. Ja dati trešajām personām tiek nodoti, balstoties uz likumisko interesi, tas tiek izklāstīts datu aizsardzības norādījumos.

Turklāt datus var nodot citām atbildīgajām personām, ja mums ir tāds pienākums saskaņā ar likumu noteikumiem vai izpildāmu iestāžu vai tiesisku lēmumu.

#### 4.6.2 Pakalpojumu sniedzējs (vispārīgi)

Mēs dodam pakalpojumu sniedzējiem tādus uzdevumus kā pārdošanas un mārketinga pakalpojumi, līgumu pārvaldība, maksājumu noformēšana, programmēšana, datu mitināšana un palīdzības tālruņa pakalpojumi. Mēs esam šos pakalpojumu sniedzējus rūpīgi izvēlējušies un regulāri tos uzraugām, it īpaši, cik rūpīgi tie apietas ar saglabājamiem datiem un kā nodrošina to aizsardzību. Visiem pakalpojumu sniedzējiem ir pienākums ievērot konfidencialitāti un likumu priekšrakstus. Pakalpojumu sniedzēji var būt arī citi Bosch grupas uzņēmumi.

#### 4.6.3 Nodošana saņēmējiem ārpus EEZ

Mēs varam personas datus nodot arī saņēmējiem, kuru juridiskā adrese ir ārpus EEZ tā sauktajās trešajās valstīs.

Šādā gadījumā pirms nodošanas mēs pārlicināmies, ka saņēmējs nodrošina atbilstīgu datu aizsardzības līmeni (piemēram, balstoties uz ES Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību attiecīgajai valstij vai ar saņēmēju pastāv tā saukto Eiropas Savienības ES līguma standartklauzulu vienošanās) vai ir saņemta jūsu piekrišana datu nodošanai.

Jūs varat no mums saņemt pārskatu par saņēmējiem trešajās valstīs un konkrēto līgumu noteikumu kopiju, kas nodrošina atbilstīgu datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, izmantojiet datus sadaļā Kontakti.

### 4.7 Saglabāšanas ilgums; uzglabāšanas termiņi

Datus pamatā saglabājam tik ilgi, cik tas nepieciešams mūsu tiešsaistes piedāvājuma un ar to saistīto pakalpojumu sniegšanai vai kamēr mums ir likumiskā interese turpmākai saglabāšanai (piemēram, pēc līguma izpildes mums vēl var būt likumiskā interese par mārketingu pa pastu). Visos pārējos gadījumos mēs dzēšam personas datus, izņemot tādus datus, kuri jāturpina saglabāt juridisko saistību izpildei (piemēram, saskaņā ar nodokļu likumu un komerclikumu mums ir pienākums dokumentus, piemēram, līgumus un rēķinus saglabāt zināmu laika posmu).

## 5 Sīkdatņu izmantošana

### 5.1 Vispārīga informācija

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek saglabātas jūsu datorā, apmeklējot tiešsaistes piedāvājumu. Ja atverat šo tiešsaistes piedāvājumu vēlreiz, jūsu pārlūkprogramma nosūta sīkdatņu saturu atpakaļ attiecīgajam piedāvātājam un šādi ļauj atkal identificēt ierīci. Sīkdatnes palīdz mums optimāli pielāgot tiešsaistes piedāvājumu tieši jums un atvieglot jums tā lietošanu.

### 5.2 Sīkdatņu izslēgšana un dzēšana

Apmeklējot mūsu tīmekļa vietnes, saņemsiet vaicājumu sīkdatņu slāņa uznirstošajā logā (Cookie-Layer Pop Up), vai atļaujat sīkdatņu lietošanu, kas iestatītas mūsu vietnē, vai arī vēlaties tās iestatījumos izslēgt.

Ja izlemsiet neatļaut sīkdatnes, jūsu pārlūkprogrammā tiks iestatīta nepieejas sīkdatne („Opt-Out Cookie”). Šī sīkdatne paredzēta tikai jūsu iebilduma pakārtošanai. Tomēr, izslēdzot sīkdatnes, dažas mūsu tīmekļa vietņu funkcijas var nebūt pieejamas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka nepieejas sīkdatni („Opt-Out Cookie”) var lietot tikai tajā pārlūkprogrammā, no kuras tā ir iestatīta. Ja izdzēšat sīkdatnes vai izmantojat citu pārlūkprogrammu vai citu galiekārtu, nepieejas („Opt-Out”) jāiestata no jauna.

Iestatīšana nav iespējama tām sīkdatnēm, ko iestatījuši citi piedāvātāji, kad apmeklējat trešās puses tīmekļa vietnes.

Tomēr savā pārlūkprogrammā jebkurā laikā varat izdzēst visas sīkdatnes. Informāciju par to meklējiet pārlūkprogrammas palīdzības funkcijās. Arī tā rezultātā atsevišķas funkcijas var nebūt pieejamas.

Turklāt šādā tīmekļa vietnē pastāv iespēja pārvaldīt un deaktivizēt trešo piedāvātāju sīkdatņu lietošanu:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Šo tīmekļa vietni nepārvaldām mēs, tāpēc nevaram uzņemties atbildību par to un nevaram ietekmēt saturu un pieejamību.

## 5.3 Mūsu izmantoto sīkdatņu pārskats

Šajā sadaļā sniegts mūsu izmantoto sīkdatņu pārskats.

### 5.3.1 Obligāti nepieciešamās sīkdatnes

Noteiktas sīkdatnes nepieciešamas, lai mēs varētu nodrošināt mūsu tiešsaistes piedāvājumu. Šajā kategorijā ietilpst, piemēram,

- sīkdatnes, kas kalpo mūsu lietotāju identifikācijai vai autentifikācijai;
- sīkdatnes, kas uz laiku saglabā noteiktus lietotāju ievadītos datus (piemēram, preču groza saturu vai tiešsaistes veidlapu);
- sīkdatnes, kas saglabā noteiktas lietotāju preferences (piemēram, meklēšanas un valodas iestatījumus);
- sīkdatnes, kas saglabā datus, lai nodrošinātu video un audio satura netraucētu atskaņošanu.

### 5.3.2 Analīzes sīkdatnes

Mēs izmantojam analīzes sīkdatnes, lai varētu reģistrēt un statistiski izvērtēt mūsu lietotāju lietošanas ieradumus (piemēram, reklāmkarogi, uz kuriem noklikšķināts, apmeklētās tīmekļa vietnes, meklēšanas pieprasījumi).

## 6 Tīmekļa analīze

Mums nepieciešama statistiska informācija par mūsu tiešsaistes piedāvājuma lietošanu, lai varētu veidot to lietotājiem draudzīgāku, veikt darbības rādiusa mērīšanu un tirgus izpēti.

Šim nolūkam mēs izmantojam šajā sadaļā aprakstītos tīmekļa analīzes rīkus.

Ar šiem rīkiem un ar analīzes sīkdatņu vai žurnālfailu izvērtēšanas palīdzību izveidotie lietotāju profili netiek saistīti ar personas datiem. Rīki vai nu vispār neizmanto lietotāju IP adreses, vai saīsina tās uzreiz pēc iegūšanas.

Rīku piedāvātāji apstrādā datus tikai kā pasūtījuma apstrādātāji saskaņā ar mūsu norādījumiem un ne saviem mērķiem.

Turpinājumā sniegta informācija par katra rīka attiecīgo piedāvātāju un to, kā varat iebilst datu iegūšanai un apstrādei, kas tiek veikta ar šo rīku.

Attiecībā uz rīkiem, kas strādā ar nepieejas („Opt-Out”) sīkdatnēm, jāievēro, ka nepieejas („Opt-Out”) funkcija ir attiecināta uz ierīcēm vai pārlūkprogrammu un pamatā ir spēkā tikai izmantotajā galiekārtā vai pārlūkprogrammā. Ja izmantojat vairākas galiekārtas vai pārlūkprogrammas, nepieejas („Opt-Out”) jāiestata katrā atsevišķā galiekārtā un katrā izmantotajā pārlūkprogrammā.

Turklāt varat arī nepieļaut lietotāju profilu veidošanu kopumā, vispārīgi deaktivizējot sīkdatņu lietošanu; skatīt sadaļu Sīkdatņu izslēgšana un dzēšana.

## 6.1 WebTrends

WebTrends nodrošina WebTrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206, ASV.

Jūs varat iebilst pret datu iegūšanu vai apstrādi ar šo rīku, izmantojot izvēles („Opt-Out”) iespēju šajā saitē: <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

## 7 YouTube

Šajā tiešsaistes piedāvājumā tiek izmantota video platforma YouTube, ko uztur YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, ASV („YouTube”). YouTube ir platforma, kas ļauj atskaņot audio un video datnes.

Ja atverat attiecīgo mūsu piedāvājuma vietni, iesaistītais YouTube atskaņotājs izveido savienojumu ar YouTube, lai varētu pārsūtīt un atskaņot video un audio datnes. Šādā gadījumā dati tiek nodoti arī YouTube kā atbildīgajai personai. Mēs neatbildam par šo datu apstrādi, ko veic YouTube.

Papildu informācija par savākto datu apmēru un mērķi, tālāko apstrādi un izmantošanu, ko veic YouTube, par jūsu tiesībām un atlasāmajām datu aizsardzības opcijām atrodama YouTube datu aizsardzības norādījumos.

## 8 Ārējās saites

Mūsu tiešsaistes piedāvājums var ietvert saites uz trešās puses interneta vietnēm – ar mums nesaistītiem piedāvātājiem. Uzklikšķinot uz saites, mēs vairs nevaram ietekmēt personas datu, kuri nodoti trešajai pusei, uzklikšķinot uz saites, iegūšanu, apstrādi un izmantošanu (piemēram, IP adrese vai lapas, kurā atrodas saite, URL), jo mēs, protams, nevaram kontrolēt trešās puses rīcību. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šādu personas datu apstrādi, ko veic trešā puse.

## 9 Drošība

Mūsu darbiniekiem un mūsu pilnvarotajiem pakalpojumu sniegšanas uzņēmumiem ir pienākums ievērot diskrētumu un piemērojamo datu aizsardzības likumu noteikumus.

Mēs veicam visus nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu piemērotu aizsardzības līmeni un aizsargātu jūsu datus, ko mēs pārvaldām, jo īpaši no nejaušas un nelikumīgas iznīcināšanas, manipulācijām, zuduma, mainīšanas, neatļautas atklāšanas vai neatļautas piekļuves. Mūsu drošības pasākumi tiek pastāvīgi uzlaboti atbilstoši tehnoloģiju attīstības līmenim.

## 10 Lietotāju tiesības

Savu tiesību izpildei izmantojiet datus sadaļā Kontakti. Lūdzu, nodrošiniet, lai mums būtu iespēja viennozīmīgi identificēt jūsu personu.

### **Tiesības saņemt informāciju un uzziņas:**

Jums ir tiesības saņemt no mums informāciju par jūsu datu apstrādi. Šim nolūkam varat īstenot savas tiesības saņemt no mums uzziņas par jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam.

### **Koriģēšanas un dzēšanas tiesības:**

Jūs varat mums pieprasīt koriģēt nepareizus jūsu datus un – ciktāl tas atbilst likumu noteikumiem – pilnīgot vai dzēst tos.

Tas neattiecas uz datiem, kas nepieciešami rēķinu un grāmatvedības mērķiem vai pakļauti likumā noteiktiem uzglabāšanas noteikumiem. Ja piekļūt šādiem datiem nav vajadzīgs, to apstrāde tiek ierobežota (skatīt turpinājumā).

### **Apstrādes ierobežojums:**



Jūs varat no mums pieprasīt – ciktāl tas atbilst likumu noteikumiem – ierobežot jūsu datu apstrādi.

### **Iebildums pret datu apstrādi:**

Turklāt jebkurā laikā varat iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, ko mēs veicam. Tad mēs pārtrauksim jūsu datu apstrādi, ja vien mēs saskaņā ar likumu noteikumiem nepierādām, ka mums ir aizsargājami iemesli turpināt apstrādi, kas prevalē pār jūsu tiesībām.

### **Datu pārnesamība:**

Jums ir tiesības datus, ko esat mums snieguši, saņemt strukturētā, parastā un mašīnlasāmā formātā vai – ja tehniski iespējams – pieprasīt nodot trešajai pusei.

### **10.1 Tiesības iesniegt sūdzības uzraudzības iestādēm:**

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei. Jūs varat šim nolūkam vērsties datu aizsardzības iestādē, kas ir piekritīga jūsu dzīvesvietā vai federālajā zemē vai mums piekritīgajā datu aizsardzības iestādē. Tā ir:

Data valsts inspekcija

Blaumaņa iela 11/13-15, Rīga, LV-1011

Tālr. : 67 22 31 31,

Fakss : 67 22 35 56

E-pasts : [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv)

## **11 Datu aizsardzības norādījumu izmaiņas**

Mēs paturam tiesības mainīt mūsu drošības un datu aizsardzības pasākumus, ja tas nepieciešams tehniskās attīstības dēļ. Šādos gadījumos atbilstoši pielāgosim arī mūsu norādījumus par datu aizsardzību. Tāpēc, lūdzu, ņemiet vērā mūsu datu aizsardzības norādījumu aktuālo versiju.

## 12 Kontakti

Ja vēlaties sazināties ar mums, lūdzu, meklējiet mūs adresē, kas norādīta sadaļā "kontrolieris" .  
Lai apliecinātu jūsu datu subjekta pieprasījumu un paziņojumu par datu aizsardzības  
gadījumiem, lūdzu, izmantojiet šādu saiti:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>

Lai saņemtu ieteikumus un sūdzības saistībā ar jūsu personas datu apstrādi, ieteicams  
sazināties ar mūsu grupas komisāru datu aizsardzībai:

Data Protection Officer  
Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
GERMANY

vai

[dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

**Sastādīts: 29.08.2018**